

CONDICIONS GENERALS DE COMPRA

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE ACUERDO CON LA LEY 34/2002

www.monestirsantbenetmontserrat.com/botigaonline es un dominio titularidad de **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** domiciliada a **MONESTIR DE SANT BENET, S/N - 08199 MONTSERRAT (BARCELONA) C.I.F. R0800147A**, inscrita al Registro Mercantil de BARCELONA

Nuestros datos de contacto son:

ceramica@monestirsantbenetmontserrat.com

TEL: 938350078

BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET es la propietaria y administradora del sitio web de venta on-line oficial www.monestirsantbenetmontserrat.com/botigaonline que ofrece la venta de los productos de **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** a usuarios o clientes no comerciantes.

Este sitio es accesible a través de la siguiente dirección: www.monestirsantbenetmontserrat.com/botigaonline

Estas condiciones generales de compra regulan sin restricción las ventas de productos efectuadas por **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** desde el sitio www.monestirsantbenetmontserrat.com/botigaonline.

Puede obtener un ejemplar imprimible de dichas **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA** accediendo al siguiente enlace **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA IMPRIMIBLES**.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos, asimismo el usuario acepta las presentes condiciones generales de compra.

Así mismo **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** informa que está prohibida la venta de bebidas alcohólicas a menores de edad. Es por ello que **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET**, se reserva la facultad de rechazar la compra si advirtiera cualquier indicio que pudiera estar siendo realizada por un menor de edad.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales se establecen las condiciones para la realización de pedidos, el pago y la entrega de los productos solicitados, así como la gestión de respuestas potenciales sobre los mismos.

La realización de un pedido de compra efectuado por el CLIENTE en la web www.monestirsantbenetmontserrat.com/botigaonline, implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES DE COMPRA y de nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

Es requisito imprescindible crear una cuenta para poder adquirir los productos ofrecidos en nuestra página web. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web.

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, los datos proporcionados en el formulario de registro, incluida la dirección de correo electrónico, se incorporarán en un archivo del que es responsable **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** con el fin de poder crear una cuenta perfil para gestionar sus compras, devoluciones, vales de descuento, así como sus datos personales.

Al hacer uso de esta página web consiste el tratamiento de esta información y datos y declara que toda la información o datos facilitados son veraces y se corresponden con la realidad.

Durante el proceso de compra, el usuario deberá identificarse con el correo electrónico y contraseña, así mismo, el usuario se compromete a tratar con confidencialidad de la contraseña, no pudiendo cederlas a otros.

Finalmente, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET - MONESTIR DE SANT BENET, S/N - 08199 MONTSERRAT (BARCELONA)**

4. ÚSO DE NUESTRA PÁGINA WEB

BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la web cuando considere conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma se compromete a:

- Utilizar únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitar-su dirección de correo electrónico, dirección postal y / u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

5. CONTRATO (realización de pedido)

La información contenida en estas Condiciones y los detalles contenidos en esta página web no constituye una oferta de venta, sino una invitación para contratar.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en la aceptación de las **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y EN EL APARTADO "PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO"**.

Una vez realizado el pedido, podrá realizar el seguimiento del mismo a través de su cuenta.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

La gestión completa de su pedido está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados por lo que si en el momento de preparar su pedido en nuestro almacén no disponemos del producto que desea que no haya stock del mismo o porque consideramos que el producto no está en condiciones para su venta, le informaremos de ello y le reembolsaremos la cantidad que por el mismo hubiera abonado en un plazo máximo de siete días desde que le informamos de que el producto no le puede ser entregado.

En cualquier caso, le comunicaremos cualquier modificación que se pudiera producir en su pedido debido a la no disponibilidad de artículos.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío en Península, Baleares y Europa.

7. ENTREGA

Los productos disponibles y en stock, yere entregados al usuario después de recibir el pago del pedido, en un plazo de hasta 10 días en el erritorio peninsular; hasta 15 días en las islas y hasta 18 días en el resto de Europa.

El pedido será enviado a la dirección de entrega que figura en el Formulario de pedido.

No realizamos entregas los sábados ni los domingos.

A los efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido entregado en el momento de firmar la recepción del mismo en la dirección de entrega convenida.

8. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Evidentemente, el precio y demás condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que media entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de privacidad, en su caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

Los precios expuestos en la web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales están indicados separadamente en la web.

El pago sólo podrá realizarse a través de:

- Tarjeta de crédito o débito. **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** no recibe ni almacena los datos de la tarjeta de débito o crédito.

El usuario pagará el 100% del importe de la compra y los gastos de envío, que serán calculados en función del peso y el lugar de entrega del pedido.

3. Entrega de los productos.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo máximo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe notificar a **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET - MONESTIR DE SANT BENET, S/N - 08199 MONTSERRAT (BARCELONA)**, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca que lo manifieste, (por ejemplo, una carta enviada por correo postal). Igualmente, puede informarnos de su derecho a desistir del presente contrato a través del correo electrónico ceramica@monestirsantbenetmontserrat.com.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta que la comunicación relativa al ejercicio de su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento

- A la atención de:

BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET - MONESTIR DE SANT BENET, S/N - 08199 MONTSERRAT (BARCELONA)

ceramica@monestirsantbenetmontserrat.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien / prestación y con el número de referencia (*)

- Pedido realizado el (*) / recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Fecha y sitio (*)

Tache lo que no proceda

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted, incluidos los gastos de envío de su pedido (con la excepción de los

gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos).

El plazo para que le hacemos esta devolución será, como máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago utilizado por usted para la compra inicial, a menos que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted volvernó o entregar directamente los productos en:

BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET - MONESTIR DE SANT BENET, S/N - 08199 MONTSERRAT (BARCELONA)

En este caso deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos.

Sólo será usted responsable de la disminución de valor de los productos, desde que los recibe hasta que nos informa del desistimiento, resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados después de la entrega. Asimismo, no se podrán volver CD o DVD 's que hayan sido desprecintados por el usuario.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las siguientes condiciones relacionadas con los cambios y devoluciones de nuestros productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su pedido, dispone de un plazo de 30 días a contar desde la fecha de entrega del producto para proceder a su cambio o devolución.

Si alguno de los productos adquiridos por el usuario llegara deteriorado, **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** asumirá el coste de sustitución del producto y los gastos de envío.

Se tomará como referencia para contar el plazo de treinta días de la fecha que conste en el albarán de entrega.

Para cualquier cambio o devolución, el producto no debe haber sido usado y debe ser devuelto en perfectas condiciones e incluyendo etiquetas e instrucciones y garantías (si los hay).

La devolución de los importes se realizará en un plazo máximo de 30 días desde el momento en que se realice la devolución del pedido y en el mismo medio de pago con el que se abonó la compra, a menos que elija otro medio de pago distinto.

11. RESPONSABILIDAD Y GARANTIAS EN NUESTROS PRODUCTOS

La garantía legal de todos nuestros productos es la que viene definida en la ley, y sus términos serán siempre respetados por **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET**.

Dicha garantía está regulada por el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en el que se establece que el plazo mínimo de garantía de cualquier artículo nuevo será de 2 años, si bien, transcurridos los seis primeros meses, es el cliente el que tiene que probar que el problema que presenta el artículo es un defecto de origen y no un desgaste producido por el uso habitual y correcto del producto.

Ahora bien, en el supuesto de que el objeto en garantía efectivamente no reúna las condiciones óptimas para ser utilizado, **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET**, asumirá la responsabilidad correspondiente ante el cliente por lo que procederemos a la devolución de los importes abonados por este producto, así como reintegrar los gastos que el cliente haya tenido que abonar para adquirir el producto. Por lo tanto, si el artículo tiene una tara o defecto o ha habido algún error en el envío, el cliente puede hacer la devolución del mismo en cualquiera de nuestras tiendas o bien remitirlo a nuestro almacén. Una vez comprobado el defecto, le reembolsaremos el valor íntegro del importe pagado, incluyendo gastos de envío y de devolución y, en su caso, el importe que haya abonado por el envoltorio regalo.

Sólo le devolvemos el importe de los gastos de devolución cuando:

- 1) El artículo esté defectuoso.
- 2) Se haya producido un error en el envío.
- 3) La entrada no se corresponda con la foto de la web.
- 4) El pedido le haya llegado fuera de los plazos previstos en nuestras Condiciones Generales de Compra.
- 5) El paquete se haya dañado durante el transporte.

12. NUESTRO derecho a cambiar ESTAS CONDICIONES

BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y demás condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que media entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de privacidad, en su caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través esta página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través esta página web se regirán por la legislación española. La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y PYME para el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo, en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento "los Estados miembros velarán por que los comerciantes establecidos en sus territorios informen a los consumidores sobre la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichas comerciantes"

Por este motivo se crea el organismo ONLINE DISPUTIRESOLUTION que actuará como parte neutral e interlocutor válido entre ambas partes intentando evitar en gran medida recurrir a los tribunales de justicia.

En consecuencia, se pone el servicio del consumidor la plataforma online:

[resolución de litigios en línea](#)

Puede consultar más información en el artículo 14 apartado 1 del ODR-VO - descargable en formato PDF en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto o bien remitiendo correo electrónico a la dirección ceramica@monestirsantbenetmontserrat.com o llamando a nuestro Servicio de Atención al cliente en el teléfono 659 386 762.

QUEJAS, RECLAMACIONES Y DENÚNCIAS

El artículo 211-14 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, de una parte, empresarios, intermediarios o la Administración como prestadora de bienes y servicios y, de otra parte, los consumidores, establece que todos los empresarios o empresarias deben disponer de hojas de reclamación o denuncia, de conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.