

## **LLIURAMENT**

Els productes disponibles i en estoc, seran lliurats a l'usuari després de rebre el pagament de la comanda, en un termini de fins a 10 dies al territori peninsular; fins a 15 dies a les illes i fins a 18 dies a la resta d'Europa

La comanda serà enviat a l'adreça de lliurament que figura en el Formulari de la comanda.

No realitzem lliuraments els dissabtes ni els diumenges.

Als efectes de les presents Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda ha estat lliurat en el moment de signar la recepció del mateix a l'adreça de lliurament convinguda.

## **CANVIS I DEVOLUCIONS**

Les següents condicions relacionades amb els canvis i devolucions dels nostres productes no s'apliquen en el cas d'exercici del dret de desistiment. Si per qualsevol motiu no queda satisfet amb la seva comanda, disposa d'un termini de 30 dies a comptar de la data de lliurament del producte per a procedir al seu canvi o devolució.

Si algun dels productes adquirits per l'usuari arribés deteriorat, **BENEDICTINES MONESTIR DE SANT BENET** assumirà el cost de substitució del producte i les despeses d'enviament

Es prendrà com a referència per comptar el termini de trenta dies de la data que consti en l'albarà de lliurament.

Per a qualsevol canvi o devolució, el producte no ha d'haver estat usat i ha de ser retornat en perfectes condicions i incloent etiquetes i instruccions i garanties (si n'hi ha).

La devolució dels imports es realitzarà en un termini màxim de 30 dies des del moment en què es realitzi la devolució de la comanda i en el mateix mitjà de pagament amb el qual es va abonar la compra, llevat que esculli un altre mitjà de pagament diferent .